

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZAZNAMENÁVANIE TELEFONICKÝCH HOVOROV S KLIENTOM

udeľovaný dotknutou osobou v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) spoločnosti:

Deal machine s. r. o., so sídlom: Hlboká cesta 1418/42, Žilina 010 01, IČO: 55 209 971, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 81291/L

(ďalej len „**spoločnosť Deal machine**“ alebo „**spoločnosť**“).

DOTKNUTÁ OSOBA: každá fyzická osoba, ktorá udelila súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely zaznamenávania telefonických hovorov obchodníka s klientom vymedzené v tomto súhlase (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA:

Spoločnosťou Deal machine budú na základe tohto súhlasu spracúvané osobné údaje na účely: monitoringu kvality procesu predaja produktov obchodným zástupcom vykonávaného spoločnosťou.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je dobrovoľné. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré vychádzalo z udeleného súhlasu, a ktoré bolo realizované pred jeho odvolaním. V prípade, ak nebude dotknutou osobou udelený súhlas, nebudú jej osobné údaje spracúvané a záznam hovoru nebude vykonávaný.

ROZSAH SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV:

V rámci uvedeného účelu budú spracúvané bežné osobné údaje, spravidla: meno, priezvisko, pracovná pozícia, údaje o oslovanom potenciálnom klientovi, kontaktné údaje a ďalšie údaje zo zvukového záznamu (získané v rámci rozhovoru), záznam hlasového prejavu.

ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Osobné údaje dotknutých osôb sú získavané z vyhotovených záznamov telefonických hovorov a zo systémov spoločnosti, prípadne priamo od dotknutých fyzických osôb v rámci telefonického hovoru.

CEZHRANIČNÝ PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN, AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE (VRÁTANE PROFILOVANIA):

Nevykonáva sa.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj vopred neurčiteľnej tretej strane v prípade, ak je to nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti spoločnosti, prípadne ak je poskytovanie údajov vykonávané na žiadosť dotknutej osoby (napr. pri žiadosti o výmaz nahrávky).

Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a popis činnosti vykonávanej v mene spoločnosti Deal machine je uverejnený na webstránke spoločnosti v dokumente „ZOZNAM SPROSTREDKOVATEĽOV“.

PLATNOSŤ SÚHLASU SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Ak dotknutá osoba nepožiadá o skoršie vymazanie nahrávky (odvolanie súhlasu), sú nahrávky hovorov uchovávané najviac 60 dní. Ak spoločnosť zistí, že na dosiahnutie vymedzených účelov už nepotrebuje uchovávať vyhotovené nahrávky, budú tieto nahrávky vymazané v skoršej lehote.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

DOTKNUTÁ OSOBA MÁ PRÁVO:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov,
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú,
- **požiadať o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov,
- **požiadať o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné,
- požiadať o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila,
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi.

Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12 Bratislava; www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel.: +421232313214

- **podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti Deal machine** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať:
 - písomne na adrese: Deal machine s.r.o., Hlboká cesta 1418/42, Žilina 010 01
 - elektronicky na adrese: privacy@closerocket.com

Bližšie informácie o právach dotknutých osôb sú uverejnené na webstránke spoločnosti v dokumente „[PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY](#)“

UDELENIE SÚHLASU SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba vyhlasuje, že súhlas uvedený v tomto dokumente udeľuje dobrovoľne a slobodne. Udelenie súhlasu nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať a údaje spracúvané na základe tohto súhlasu budú v dôsledku toho vymazané.

Súhlas dotknutá osoba udeľuje v rámci zaznamenaného telefonického hovoru.

Verzia súhlasu zo dňa: 15.12.2024